

Unternehmenspolitik

Die HS Kühltransporte GmbH ist zu 100 % in Familienhand und wird in erster Generation geführt. Traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und höchste Qualität sind unser Aushängeschild. Die Kernkompetenzen unseres Unternehmens liegt im Bereich Transport. Unsere Arbeit führen wir für unsere Kunden auf höchstem Niveau, äußerst flexibel und zuverlässig aus. Zufriedene Kunden, gesunde und motivierte Mitarbeiter, die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens und ein langfristiges, nachhaltiges Wachstum sind dabei die Ziele. Die Geschäftsführung trägt die Verantwortung für die Unternehmenspolitik sowie die daraus abgeleiteten Ziele. Sie verpflichtet sich, diese Philosophie in allen Bereichen einzuhalten und die gesetzlichen Vorschriften zu beachten.

Unternehmensziele

Kundenzufriedenheit

Unser Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, die angebotenen Dienstleistungen in einer Qualität zu liefern, die der berechtigten Kundenerwartung entspricht. Zufriedene Kunden sind das Fundament erfolgreicher und nachhaltiger Unternehmensentwicklung. Durch die ständige, direkte und offene Kommunikation mit dem Kunden wird der Kontakt gepflegt und Auftragsanforderungen sofort und unkompliziert geklärt. Anhand regelmäßiger Kundenbefragungen ist es unsere Absicht, die angebotenen Dienstleistungen zu optimieren und Maßnahmen zu ergreifen, um die Bindung sowie die Zufriedenheit zu stärken.

Mitarbeiterzufriedenheit

Durch die familiäre Atmosphäre im Unternehmen möchten wir dazu beitragen, dass sich unser Personal wohl fühlt. Das wichtigste Kapital für die Sicherung der Zukunft unseres Unternehmens sind die Mitarbeiter. Sie repräsentieren unsere Stärke und Leistungsfähigkeit. Die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter ist die wichtigste Grundlage für einen gemeinsamen Erfolg. Es ist uns ein Anliegen, unser Personal zu schulen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, ihr Wissen zu erweitern. Für die Geschäftsleitung gilt das Prinzip der offenen Tür: Bei Fragen, Anregungen, Kritik oder Problemen hat sie für ihre Mitarbeiter stets ein offenes Ohr.

Ethik, Umwelt & Gesetze

Wir verpflichten uns, unsere Geschäfte ethisch korrekt, rechtskonform und im Bewusstsein unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, der Umwelt und der Gesellschaft zu führen. Wir halten uns grundsätzlich an alle relevanten nationalen und internationalen gesetzlichen Vorgaben. Dies schließt die relevanten Gesetze und Standards zu Löhnen und Gehältern und zu Arbeitszeiten, das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit ein. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Führungskräfte und unsere Geschäftsleitung leben und handeln in Übereinstimmung mit den oben benannten Werten und Prinzipien.

Unser Bekenntnis zum Umweltschutz.

Wir verpflichten uns, unsere umweltbezogenen Leistungen kontinuierlich weiter zu verbessern, Umweltbelastungen zu verhüten und die natürlichen Ressourcen schonend einzusetzen. So stellen wir sicher, dass wir zusätzlich zu den gesetzlichen Forderungen auch freiwillige Verpflichtungen einhalten. In unserer Umweltpolitik werden wir somit besonderen Nachdruck auf die laufenden Verbesserungen unserer umweltbezogenen Leistungen legen. Bei der Umsetzung unserer Dienstleistungen, der Auswahl unserer Betriebs- und Einsatzstoffe, sowie der Weiterentwicklung unserer Prozesse handeln wir vorausschauend und sorgfältig. Somit tragen wir dazu bei, Umweltbelastungen wie Emissionen, Abwasser und Abfall zu reduzieren.

Kontinuierliche Verbesserung

Es ist unsere Aufgabe, Pflicht und Herausforderung, die hohen Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und uns ständig zu verbessern. Vorschläge unserer Mitarbeiter für eine effizientere Arbeitsgestaltung werden bedeutungsvoll geprüft und bei versprechendem Erfolg belohnt und in den Alltag integriert.